



LA LOGÍSTICA S'ENCARREGA DE 4 ASPECTES

APROVISIONAMENT

EMMAGATZAMENT

LOGÍSTICA D'ENVIAMENT

LOGÍSTICA INVERSA

La logística s'encarrega de la coordinació i l'execució del procés de lliurament al client, mitjançant gestió pròpia o externalitzada.

LOGÍSTICA ONLINE

La logística relacionada amb les botigues virtuals es coneix també com e-fulfillment

ENGLOBA

ACT. COMPLIMENT EXPECTATIVES CLIENTS



Companyies que venen els seus productes dins i fora d'Internet.

INTEGRAT

Centre de distribució exclusiu per atendre les comandes online.

DEDICAT

Empresa externa especialitzada, que repcepciona i emmagatzema els productes de les botigues virtuals a les quals presta el servei.

SUBCONTRACTAT

La seva missió és aprovisionar-se dels productes, emmagatzemar-los, embalar-los, enviar-los amb el nom de la botiga virtual i gestionar les devolucions. .

DROP SHIP

Consisteix en recollir la comanda a la botiga real.

DES DE BOTIGUES

Centres de distribució sense inventari.

CROSS DOCK

PRINCIPALS MODELS DE E-FULFILLMENT

